

PLAN DE VOLUNTARIADO

NUEVO HOGAR BETANIA



Avda. Menéndez Pelayo 168-A.

La Línea de la Concepción. Cádiz

Tlf.956172380 // 626826866

INDICE

1. Introducción
2. Nuestros proyectos
3. Voluntariado en la Asociación
 - 3.1. Objetivos.
 - 3.2. Servicio de Voluntariado.
 - 3.3. Perfil.
 - 3.4. Metodología.
 - 3.5. Valores del voluntariado.

1.- INTRODUCCIÓN

MISIÓN

Nuevo Hogar Betania es una asociación sin ánimo de lucro, cuya misión es la atención a personas sin hogar, familias en riesgo de exclusión social y el desarrollo de proyectos sociales. Para todo ello trabajamos con una actitud de mejora de la calidad de nuestros servicios y de crecimiento para llegar al mayor número de personas.

VISIÓN

Ser un referente de organización social involucrada e implicada en la ayuda y promoción de las personas sin hogar y las familias en riesgo de exclusión social, en cuya atención prima en todo momento el absoluto respeto por sus derechos e intereses.

2.- NUESTROS PROYECTOS

2.1. PROYECTO COMEDOR SOCIAL

Este Proyecto se basa en la recolección de alimentos a partir de colaboraciones con empresas de la Comarca y campañas sistemáticas de sensibilización y recogida de comestibles y productos de higiene y limpieza. El apoyo en la alimentación de las familias y personas más necesitadas se realiza en nuestro comedor o mediante la recogida en fiambreras y bolsas con alimentos. La ayuda a estas personas no se limita en este Proyecto a cubrir las necesidades básicas, sino que también reciben asesoramiento, participan en talleres de economía doméstica, educación sexual...

2.2. PROYECTO CAMPAÑA

Conseguimos alimentos a partir de colaboraciones con empresas u organismos públicos de la Comarca y campañas sistemáticas de sensibilización y recogida de alimentos. De esta manera, las familias se llevan a casa bolsas de comestibles y productos de primera necesidad, que podrán consumir o cocinar. Pero esta ayuda no se ha limitado solo a ello, sino que han recibido asesoramiento, participación en talleres de economía doméstica, higiene, educación sexual, técnicas de afrontamiento, etc.

2.3. PROYECTO CENTRO RESIDENCIAL PARA PERSONAS SIN HOGAR

Contamos con dos edificios. En el más pequeño, situado en la Avenida Menéndez Pelayo, 168-a de La Línea, contamos con 14 plazas, reservadas para mujeres con hijos menores, que anteriormente se encontraban sin hogar. En el edificio de la C/Gibraltar, 152 contamos actualmente con 20 plazas para hombres y mujeres sin hijos. Este proyecto pretende ser un “trampolín” para poder volver a una vida normalizada con respecto a trabajo, hogar y valores. Desde aquí se ayuda a buscar trabajo, se forman y se derivan a los dispositivos que necesiten.

2.4. PROYECTO CAMPAMENTO DE VERANO

La escuela de verano se crea y pone en funcionamiento debido a la necesidad existente en nuestra localidad de una serie de carencias alimentarias que no pueden ser cubiertas en los hogares durante los meses de verano, al verse éstos desprovistos del servicio de comedor que ofrecen los colegios durante la etapa lectiva. Gracias a la escuela de verano Betania se ha garantizado la alimentación durante estos meses a un total de 57 menores de nuestra realidad social más deprimida. Además, esta escuela no sólo ha ofrecido desayuno, almuerzo y merienda a estos/as niños y niñas sino que, gracias a una planificada programación educativa, canalizada a través de actividades socioeducativas, hemos pretendido nivelar carencias sociales y formativas para afrontar el curso escolar que comenzaba con igualdad de oportunidades de éxito y aprovechamiento.

Para ello, hemos puesto en marcha un programa específico para cada grupo de edad, en el que se han combinado actividades formativas y educativas.

2.5. PROYECTO MUJERES VICTIMA DE TRATAS

Este Proyecto se ha encargado de la asistencia y protección de las víctimas de trata de seres humanos (mujeres y sus hijos), coordinándolos con las instituciones implicadas en dichos procesos, proporcionándoles un hogar seguro dónde se sientan protegidas, devolviéndoles el protagonismo de su propia recuperación e integración social, y en definitiva, las riendas de su vida.

3.- EL VOLUNTARIADO EN NUEVO HOGAR BETANIA

El movimiento voluntario se ha intensificado desde la segunda mitad del pasado siglo, por lo que la importancia de esta contribución desinteresada ha sido reconocida nacional e internacionalmente.

Ello implica la necesidad de que exista un marco legal apropiado que regule la acción voluntaria observando un equilibrio adecuado entre flexibilidad y responsabilidad, de modo que las normas no se conviertan en obstáculo al importante esfuerzo no remunerado de los voluntarios y al tiempo garanticen que éstos realicen sus tareas de forma responsable.

A través de la Ley 6/1996, de 15 de enero, del Voluntariado se regula legislativamente esta figura a nivel estatal.

Se entiende por Servicio de Voluntariado al conjunto de personas que en el marco de una entidad se comprometen de forma libre y altruista a desarrollar acciones programadas que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas que atendemos.

3.1. -OBJETIVOS DEL PLAN DE VOLUNTARIADO:

Objetivo general:

Ordenar, promover y fomentar la participación solidaria de los ciudadanos en acciones de voluntariado en la comarca del Campo de Gibraltar.

Objetivos Específicos:

- Sensibilizar y comprometer a la sociedad con el movimiento voluntariado y la participación ciudadana así como los valores que estos representarán.
- Informar y formar al voluntario para el desarrollo de su actividad de colaboración.
- Ofrecer oportunidades de participación y colaboración en programas concretos a personas que altruistamente así lo deseen.
- Mantener la colaboración de los voluntarios en aquellas áreas que necesite nuestra Asociación para aumentar la calidad del servicio que se ofrece.

3.2.- SERVICIO DE VOLUNTARIADO:

- Diseño, ejecución y evaluación de campañas de sensibilización y captación de voluntariado.
- Asesoramiento, información y formación del voluntario para el desarrollo de su actividad de colaboración.
- Diseño de acciones formativas propias y/o coordinadas con otras redes sociales.
- Acogida y valoración del potencial voluntario.
- Seguimiento, coordinación y acompañamiento de la actividad voluntaria.

3.3.- PERFIL DEL VOLUNTARIADO

En Nuevo Hogar Betania, los perfiles en los que distribuimos las tareas propias de la colaboración del voluntariado, es según las habilidades y la profesión de cada uno de ellos.

En primer lugar realizamos un análisis del voluntario y concretamos las tareas a realizar dependiente a nuestras necesidades y actividades, estando siempre abiertos a nuevas propuestas o sugerencias que puedan darle más calidad a la ayuda que ofrecemos.

Perfiles:

- Profesionales o estudiantes de las ramas sociales (trabajo social, psicología, educación social) o sanitarias (enfermería).
- Profesionales o estudiantes técnicos: diseñadores gráficos, informáticos...
- Profesionales de cocina.
- Profesionales de la construcción: albañilería, encofrador, pintura...
- Otros profesionales: de terapias manuales, yoga, comunicación, baile...
- No cualificados: cualquier persona que quiera ofrecer su ayuda de manera altruista colaborando en aquello en lo que se sientan capacitado.
- Religiosas católicas y misioneros

- Antiguos residentes: aquellas personas que desean retornar a la Asociación su agradecimiento, participando y ayudando en diferentes tareas.

3.4.- METODOLOGÍA

Hemos elaborado un plan de voluntariado trianual acorde con el Plan de voluntariado andaluz 2011-2014. Las actividades mantienen líneas de trabajo constantes a lo largo de los últimos años. Pueden agruparse en dos grandes áreas:

- **La coordinación:** Se realiza fundamentalmente mediante reuniones sobre voluntariado, Estas reuniones pueden contar también con expertos, internos o externos, que asesoran a los voluntarios sobre determinados aspectos dentro de este ámbito.
- **La Formación:** Hogar Betania se encarga de la formación de los voluntarios y voluntarias. Promovemos la inclusión de los voluntarios en oferta formativa externa.

Debe existir una intención clara de coordinación por todas las partes del grupo, tanto profesionales como voluntarios.

Condiciones para la Coordinación del Voluntariado:

- Incorporación de la coordinación como elemento básico de la planificación.
- Estructura básica de coordinación:
 - Espacios y tiempos planificados.
 - Herramientas de trabajo.
 - Equipo humano tareas
- Delimitación clara, por parte de todos los miembros del equipo, de tareas y funciones.
- Conocimiento del marco organizativo en el que nos movemos: asociación, servicio, personas con las que colabora el voluntariado...

Tipos de Coordinación del Voluntariado:

- **Formativa:** reuniones periódicas, donde analizar la marcha de los programas y plantear dudas....
- **Consulta:** asesoramiento esporádico de temas de interés.
- **En la acción:** es el tipo de coordinación que requiere mayor implicación por parte de todos los miembros del grupo ya que, de manera conjunta, han de elaborar, ejecutar y evaluar

Plan de Voluntariado “Nuevo Hogar Betania”

los programas. Así pues, la participación del voluntario es activa en todo momento, desde la colaboración en actividades propiamente dichas, como en la planificación de éstas.

El papel del voluntariado es importante en todos los ámbitos, y por tanto, su voz, su opinión debe ser tenida en cuenta. Se realizará una evaluación continua a través del proyecto, teniendo en cuenta varios indicadores como pueden ser:

- Número de voluntarios captados.
- Número de personas que solicitan información sobre voluntariado.
- Periodo de permanencia de las personas voluntarias.

Además se tiene que evaluar la formación que recibe el voluntario. Evaluamos el aprendizaje individual de cada voluntario, el proceso grupal y el funcionamiento del curso (objetivos, contenidos, metodología, profesorado, coordinación,...).

La utilización de instrumentos (fichas, técnicas, listas de asistencia...) nos ayuda a recabar información de manera más organizada, objetiva y completa, facilitando el análisis de los datos a lo largo de la acción formativa y evitando así la pérdida de información. Es importante hacer un seguimiento tras la formación para conocer el grado de cumplimiento de los objetivos formativos y comprobar los efectos a largo plazo del aprendizaje. También se deberá realizar una evaluación de este proyecto, valorando si ha sido adecuado, si se deberían haber incluido otros puntos, etc....

3.5.- VALORES DEL VOLUNTARIADO

Un voluntario es una persona que reúne determinados valores como:

- El valor de la gratuidad: supone realizar acciones de ayuda a los demás sin recibir nada a cambio, aunque lo cierto es que la opinión de estos voluntarios es mayoritariamente los que más reciben de este proceso de ayuda.
- El valor de colaborar: a través del trabajo en equipo y un alto grado de entrega a los demás.

Plan de Voluntariado "Nuevo Hogar Betania"

- El valor de compromiso: para que la labor voluntaria se desarrolle con las máximas garantías.
- El valor de la solidaridad: realizar acciones encaminadas a conseguir el bien de todos y cada uno de nosotros.
- El valor de la justicia social: adopta una postura de denuncia ante las injusticias sociales, potenciando este valor.
- El valor del respeto: aceptar a todas las personas, sea cual sea su situación o condición sin juzgarles y siendo comprensivos y empáticos, apoyando y ayudando a que las dificultades en las que se puedan encontrar sean más fáciles de superar.

Estos valores son importantes ya que el voluntario:

- **Ofrece** a la persona sin hogar la posibilidad de ampliar sus relaciones, experiencias y vivencias.
- Tiene un **efecto multiplicador** cuando transmite su experiencia a quienes le rodean: familias, amigos,...
- **Proporciona** nuevas ideas partiendo de su propia experiencia personal.
- **Aporta** el valor solidario a la organización en la que participa.
- Con su colaboración reconoce que la labor del movimiento asociativo es necesaria.
- Facilita **oportunidades de participar** en la comunidad, con el fin de mejorar la calidad de vida de este colectivo.
- **Aporta experiencias** que contribuyen al crecimiento personal.
- **Facilita información y formación** relacionada con la tarea que va a desarrollar.
- Aporta una **trayectoria histórica** como entidad.
- Favorece el **sentimiento de pertenencia** a un grupo.
- **Respalda** su acción voluntaria con un apoyo profesional.

